

FRAGEBOGEN ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT

Sehr geehrte Damen und Herren,
willkommen bei unserer Umfrage. Sie sind ein wichtiger Kunde – und ebenfalls wichtig für uns ist Ihre Meinung. Wir bitten Sie um wenige Minuten Ihrer Zeit und um ehrliche Antworten, um unseren Service besser an Ihre Wünsche und vor allem an Sie anzupassen. Ihre Angaben werden anonym ausgewertet (es sei denn, Sie wünschen einen persönlichen Kontakt). Vielen Dank!

WELCHE SCHULNOTEN GEBEN SIE UNS? BITTE KREUZEN SIE AN!

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend

		1	2	3	4	5	6
1.	Wie beurteilen Sie unser Unternehmen generell?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Wie sehr wurde unser Produkt/unsere Dienstleistung Ihren Bedürfnissen gerecht?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Wie würden Sie die Qualität unseres Produkts/unsere Dienstleistung beschreiben?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Wie bewerten Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Dienstleistung?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Wie erreichbar waren wir für Sie bezüglich Fragen und Bedenken gegenüber unserer Dienstleistung?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Welche der folgenden Worte würden Sie wählen, um unsere Dienstleistung zu bewerten? Mehrfachauswahl möglich.

- zuverlässig
 hochqualitativ
 nützlich
 einzigartig
 preiswert
 überteuert
 unpraktisch
 ineffizient
 minderwertig
 unzuverlässig

7. Wie lange sind Sie bereits Kunde unseres Unternehmens?

- Ich bin noch kein Kunde
 das ist meine erste Anfrage
 weniger als sechs Monate
 sechs Monate bis zu einem Jahr
 ein bis zwei Jahre
 drei oder mehr Jahre

8. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie wieder einen Auftrag uns geben werden?

- extrem wahrscheinlich
 sehr wahrscheinlich
 unentschlossen
 eher unwahrscheinlich
 sehr unwahrscheinlich

8. Haben Sie weitere Fragen, Kommentare oder Anmerkungen?

Es war eine sehr gute Zusammenarbeit, sowie Beratung, Information und Umsetzung.

Danke für die Teilnahme an der Umfrage!

Wir werden Ihre Meinung beherzigen und daran arbeiten in Zukunft noch mehr Ihren Wünschen zu entsprechen.